

ИНФОРМАЦИЯ

о предоставлении библиотечно-информационных услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам и помощи со стороны персонала в библиотеках СПб ГБУК «Централизованная библиотечная система Калининского района»

Уважаемые читатели!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в помещения библиотек СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и дополнительной помощи со стороны персонала библиотек.

Для получения услуг необходимо зарегистрироваться в любой библиотеке ЦБС Калининского района с предъявлением документа, удостоверяющего личность (паспорт).

В библиотеках СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» предоставляются следующие услуги:

Информационно-библиотечные: запись читателей; предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату (СПА), включая электронный каталог и полнотекстовые базы данных; информирование о составе библиотечного фонда и наличии конкретных документов, интересующих пользователя; консультационная помощь в поиске и выборе источников информации; подбор документов по индивидуальному заказу/тематике; выдача библиотечных документов и их копий во временное пользование в читальном зале или на дом; продление срока пользования документами; заказ и выдача документов или их копий из других библиотек по межбиблиотечному абонементу (МБА).

Справочно-библиографические: выполнение библиотечно-библиографических справок пользователей в режиме «запрос-ответ» в библиотеке; индивидуальное библиографическое информирование пользователя (абонента) в библиотеке и по каналам телефонной и электронной связи в соответствии с постоянно действующими тематическими запросами; библиографическое информирование группы пользователей (коллективного абонента) в библиотеке и по каналам телефонной и электронной связи в соответствии с постоянно действующими тематическими запросами; консультации по самостоятельному поиску документов в справочно-поисковом аппарате библиотеки.

Культурно-просветительские: организация и проведение литературных вечеров, встреч, конкурсов, концертов, читательских конференций, выставок, объединений (клубов, кружков и т.п.) по интересам.

Сервисные: ксерокопирование, ламинирование, брошюрование, компьютерные услуги; использование для чтения «говорящих книг» на разных носителях (аудиокассеты и аудиодиски), книг с крупным шрифтом, книг со специализированным шрифтом Брайля из фонда Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих в библиотеках-филиалах № 2, 6, 9. Во всех других библиотеках ЦБС Калининского района данные книги можно получить посредством МБА.

Предоставление в пользование читающей машины и персонального компьютера, оснащённого брайлевским дисплеем и речевым выходом в ЦРБ им. В. Г. Белинского, ЦДБ, библиотеке-филиале №9. Услуга предоставляется только в стенах библиотеки.

Внестанционные: *надомное обслуживание* граждан, которые в силу ряда причин (болезнь, возраст и т.д.) не могут самостоятельно посещать библиотеку; *дистанционное (удаленное) обслуживание* – предоставляется библиографическая, справочная информация на электронную почту; доступ к полнотекстовым базам данных (подписные электронные ресурсы). Услуги предоставляется во всех библиотеках ЦБС Калининского района. Для получения данных услуг необходимо подать заявку по телефону или отправить ее на электронную почту любой библиотеки-филиала ЦБС Калининского района.

Контактная информация (адреса, телефоны, ответственные сотрудники) библиотек СПб ГБУК «ЦБС Калининского района» для вызова персонала: <http://cbs-spb.ru/main>

Библиотека	Адрес	Ответственный сотрудник Контактная информация
<i>Библиотеки для взрослых</i>		
Центральная районная библиотека им. В. Г. Белинского	Гражданский проспект, дом 83, корпус 1	Ирина Юрьевна Бахметьева, заведующая отделом обслуживания Телефон: 8 (812) 291-99-87 Электронная почта: crbbelin@yandex.ru
Библиотека-филиал №1	Пискаревский проспект, дом 10	Елена Васильевна Коростелева, заведующая библиотекой Телефон: 8 (812) 242-36-54 Электронная почта: kalinfilial@yandex.ru
Библиотека-филиал №2	Кондратьевский проспект, дом 51, корпус 1	Марина Александровна Судник, заведующая библиотекой Телефон: 8 (812) 242-36-43 Электронная почта: vtoroj-cbskalinfil@yandex.ru
Библиотека-филиал №3	Кондратьевский проспект, дом 83, корпус 1	Наталья Владимировна Харламова, заведующая библиотекой Телефон: 8 (812) 543-39-86 Электронная почта: filial_3@mail.ru
Библиотека-филиал №4	Светлановский проспект, дом 62, корпус 1	Елена Александровна Анисимова, заведующая библиотекой Телефон: 8 (812) 242-32-75 Электронная почта: f4svetlanovskij@yandex.ru
Библиотека-филиал №5 (с абонементом для детей)	Проспект Непокоренных, дом 74	Маргарита Владимировна Фуренкова, заведующая библиотекой Телефон: 8 (812) 242-36-52 Электронная почта: biblioteka-filial5@yandex.ru
Библиотека-филиал №6	Проспект Культуры, дом 21, корпус 1	Наталья Георгиевна Лебедева, Заведующая библиотекой Телефон: 8 (812) 242-36-48 Электронная почта: lebedevanatg@yandex.ru
Библиотека-филиал №7	Проспект Непокоренных, дом 16, корпус 1	Анна Михайловна Луценко, заведующая библиотекой Телефон: 8 (812) 534-00-48 Электронная почта: klub.f7@yandex.ru
Библиотека-филиал №14 (с детским отделением)	Проспект Науки, дом 44	Наталья Ивановна Бутук, заведующая библиотекой Телефон: 8 (812) 242-36-51 Электронная почта: nauki44@list.ru
<i>Библиотеки для детей</i>		

Центральная детская библиотека	Гражданский проспект, дом 83, корпус 1	Безвесельная Марина Вячеславовна, заведующая отделом обслуживания Телефон: 8 (812) 533-35-78 Электронная почта: bookdet@yandex.ru
Библиотека-филиал №8	Улица Васенко, дом 6	Светлана Владимировна Ефанова, заведующая библиотекой Телефон: 8 (812) 242-36-62 Электронная почта: vos-cbskalinfil@yandex.ru
Библиотека-филиал №9 с абонементом для взрослых	Гражданский проспект, дом 104, корпус 1	Ольга Алексеевна Егорова, заведующая библиотекой Телефон: 8 (812) 242-36-27 Электронная почта: fili09@yandex.ru
Библиотека-филиал №10	Пискаревский проспект, дом 16	Ксения Евгеньевна Бродацкая, заведующая библиотекой Телефон: 8 (812) 242-36-56 Электронная почта: des-cbskalinfil@yandex.ru
Библиотека-филиал №11	Светлановский проспект, дом 62, корпус 1	Ирина Ивановна Смычагина, заведующая библиотекой Телефон: 8 (812) 242-36-58 Электронная почта: fial11kalin@yandex.ru
Библиотека-филиал №12	Проспект Культуры, дом 21, корпус 1	Вера Викторовна Никитина, заведующая библиотекой Телефон: 8 (812) 242-36-47 Электронная почта: kultura21bibl@yandex.ru
Библиотека-филиал №13	Проспект Непокоренных, дом 16, корпус 1	Галина Борисовна Данильченко, заведующая библиотекой Телефон: 8 (812) 535-70-42 Электронная почта: galbordan@yandex.ru

СПб ГБУК «ЦБС Калининского района имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- Пандус (наружный) имеют ЦРБ им. В. Г. Белинского, ЦДБ, библиотеки-филиалы № 4,5,6,8,9,11,12.
- Санитарно-гигиенические помещения (туалетная комната) имеют библиотеки-филиалы № 1, 5, 9, 6, 11, 12.
- Аппарели (съёмные) имеет библиотека-филиал №2.

По вопросам обеспечения доступности библиотеки, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам просьба обращаться к директору СПб ГБУК «ЦБС Калининского района – Светлане Ильиничне Крыловой по телефону: (812) 533-04-21.